

Carta de serveis de l'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor (OMIC)

L'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor (OMIC) és un servei municipal d'atenció directa i gratuïta als ciutadans per la qual s'informa, orienta als consumidors sobre els seus drets i rep denúncies i reclamacions en temes de consum.

On som?

A l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania

Adreça: Plaça de la Vila, 1

Telèfon: 935720000

Fax: 935720420

Adreça electrònica: omic@montmelo.cat

Horari habitual de l'OMIC (tot l'any, excepte agost): dimarts i dijous de 16 a 18.30 h i el primer dissabte de cada mes de 10 a 13 h

Tècnic responsable

Ernest Micàs

Els nostres serveis

Els serveis que ofereix l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor són:

- Orientar sobre les consultes i reclamacions del consumidor en el supòsit que no es respectin els seus drets i sobre les vies establertes per resoldre el seu conflicte.
- Els comerços i serveis també poden demanar assessorament a l'OMIC, en el cas de dubtes, legislació o normatives; i de cara a donar un millor servei al consumidor.
- Rebre denúncies i reclamacions dels consumidors per remetre-les a les empreses reclamades i si cal, a les entitats o els organismes corresponents.
- Col·laborar amb la Junta Arbitral de Consum.
- Fomentar l'educació i la formació dels consumidors en temes de consum mitjançant la realització de campanyes informatives.

Compromisos de l'OMIC

- Les persones que tinguin hora concertada amb el personal de l'OMIC rebran un primera resposta si es tracta de consultes. Pel que fa a les reclamacions formals, la resposta es donarà un cop l'empresa reclamada respongui o en el termini màxim de 45 dies.
- Les persones que s'adrecin a l'OMIC rebran un tracte discret i respectuós per part del personal de l'oficina.
- El personal de l'OMIC agilitzarà els tràmits dels procediments relatius al seu àmbit d'actuació.

Canals de comunicació de l'OMIC

Ajudeu-nos a millorar amb els vostres suggeriments o queixes adreçant-los a:

- Presencialment a l'OMIC (Plaça de la Vila, 1)
- Per telèfon al 935720000
- Per fax al 935720420
- Per correu electrònic a pac@montmelo.cat

OFICINA COMARCAL D'INFORMACIÓ A LES PERSONES CONSUMIDORES

Al costat dels serveis que ofereix l'OMIC, es poden consultar altres tràmits i serveis de caràcter comarcal a l'Oficina Comarcal d'Informació a les persones consumidores (OCIC).

L'OCIC és un servei públic i gratuït que ofereix el Consell Comarcal del Vallès Oriental amb el suport de l'Agència Catalana del Consum i la Diputació de Barcelona. Aquest servei va dirigit a les persones consumidores, comerciants i usuaris dels serveis de la comarca del Vallès Oriental.

+ info: [OCIC](#)

Informació relacionada

- [Servei públic de consum. Diputació de Barcelona](#)