

CARTA DE SERVEIS DEL SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ DE MONTMELÓ

Presentació

El Servei Local d'Ocupació de l'Ajuntament de Montmeló és un servei municipal, adscrit al Departament de Promoció Econòmica, que realitza actuacions d'informació, assessorament, orientació ocupacional i intermediació laboral bàsicament a persones i empreses del municipi. Fonamentalment, aquestes actuacions se centren en:

- a. Millorar l'ocupabilitat de les persones per incrementar les seves possibilitats de trobar feina.
- b. Promoure la qualificació professional de les persones tot adaptant-la a les necessitats del teixit empresarial.
- c. Establir vincles de col·laboració amb les empreses per detectar les seves necessitats de personal i oferir-los mà d'obra qualificada per cobrir les seves vacants.

El SLO Ajuntament de Montmeló està integrat en la Xarxa XALOC, que és una agrupació voluntària, sense personalitat jurídica pròpia, formada per tots aquells ens locals de la demarcació de Barcelona que disposen d'un SLO i que s'hi adhereixen mitjançant un protocol comú que s'ha acceptat i aprovat prèviament, i la Diputació de Barcelona.

La Xarxa XALOC té com a objectiu maximitzar la qualitat dels serveis que presten els SLO, tant a la ciutadania com a les empreses, i optimitzar l'eficiència i l'impacte dels seus resultats, a partir del treball en Xarxa i la generació d'economies d'escala. Aquesta Xarxa es configura com un mecanisme per aglutinar i formar enllaços estratègics entre les diferents entitats locals que treballen en l'àmbit de les polítiques locals de mercat de treball, així com per dissenyar i compartir eines que plantegin respostes de qualitat, adaptades a les particularitats i a les estratègies territorials i de les entitats locals perquè les persones i les empreses disposin d'uns serveis que els ajudin a fer front a les seves necessitats.

Els principis i fonaments de la Xarxa són:

- La proximitat i l'accés universal als SLO.
- El tractament i l'assistència personalitzada per part de professionals experts en la matèria.
- El treball coordinat de la demanda i l'oferta de treball amb una metodologia homogènia i compartida.
- El treball en xarxa, el qual potencia la transferència de coneixement i d'informació entre els seus membres, fet que genera un efecte multiplicador en les actuacions que es desenvolupen i maximitzen les economies d'escala.
- La utilització de sistemes d'informació compartits per augmentar l'eficiència i l'impacte de les actuacions i, en particular, per augmentar les possibilitats d'inserció laboral de les persones usuàries.
- La flexibilitat i l'adaptació a les necessitats i particularitats territorials.
- El treball sota els criteris d'eficiència, equitat, qualitat, innovació, millora contínua i avaluació.
- La prestació d'un servei sostenible i continuat en el temps que contribueixi a l'enfortiment del sistema públic local d'ocupació.

El Servei Local d'Ocupació de Montmeló utilitza la Plataforma Telemàtica XALOC, una eina integral per a la intermediació laboral en constant procés de millora i d'ampliació de funcionalitats, que la Diputació de Barcelona posa a disposició dels ens locals que formin part d'aquest Protocol. Aquesta eina està formada per:

- L'Aplicació Metodològica XALOC, que permet la gestió de la demanda i l'oferta d'ocupació de forma integrada de les entitats adherides a la Xarxa. Està dissenyada per possibilitar la planificació, seguiment i avaluació de les actuacions realitzades i per a la presa de decisions operatives i estratègiques dels ens locals que l'utilitzen. S'ofereix, a més, assistència tècnica, recursos metodològics, documentació, espais d'intercanvi d'informació o de recursos, informacions d'actualitat relacionades amb els àmbits de la intermediació, i es permet l'accés a estadístiques d'activitat i indicadors a escala provincial. I el més important, una base de dades unificada d'ofertes de treball de la província de Barcelona, l'accés a la qual només es permès als equips dels SLO.

- Pàgina web d'ofertes de treball dels SLO, d'accés universal, que mostra les ofertes de treball que disposen els SLO.

Aquesta pàgina permet a l'usuari cercar per diferents vies el tipus d'oferta que més s'adiu amb els seus interessos, consultar les seves característiques i, si escau, inscriure's-hi (a una o més) i realitzar un seguiment de l'autocandidatura/es presentada/es.

Tots els ens locals adherits i la Diputació de Barcelona s'obliguen a complir amb les obligacions que fixa la normativa vigent en matèria de transparència i de protecció de dades, i el propi disseny i funcionament de l'aplicació metodològica Xaloc ja ha tingut en compte el màxim respecte envers els drets de les persones pel que fa a la LOPD.

On som?

Departament de Promoció Econòmica

Plaça de la Vila, 1, 1a planta

Tècnic responsable: Ernest Micàs

Telèfon: 935720000. Ext. 143

Fax: 935720420

Adreça electrònica: ernest@montmelo.cat

Serveis que oferim i compromisos

1. Per a les persones físiques

- Informació, assessorament i orientació laboral.
- Intermediació laboral
- Accions formatives

Cal cita prèvia únicament per a la primera entrevista. Demanar-la a la OAC.

Compromís d'atenció en el temps màxim d'una setmana des de la sol·licitud.

2. Per a les empreses

- Recerca i enviament de candidats idonis per a cobrir vacants segons sol·licitud específica.
- Subvencions per a noves contractacions de personal del municipi
- Accions formatives

Horaris: contacte via web, OVT o correu electrònic.

Compromís d'atenció en el temps màxim d'una setmana des de la sol·licitud.

Per presentar les ofertes de feina o les sol·licituds de subvenció es disposa de formularis específics, que també estan disponibles via web.

Compromís de difondre informació de totes les ofertes de feina que es gestionen des del Servei Local d'Ocupació. Es poden trobar al web municipal (apartat Formació – Ocupació) i també a l'Espai de Recerca de Feina de l'entrada de l'Ajuntament.